

היחידה למניעת דליקות, מחלקת כיבוי אש

דוח מס' 33 לשנת 2004

תוצאות הבדיקה 2005	ל"ן לביצוע	האחראי לביצוע ההחלטות	החלטות לביצוע ומעקב - 2005	עיקרי המלצות הביקורת 2004	עיקרי ממצאי הביקורת 2004	
שובצה עובדת מחודש ספטמבר 2005 לעזרה בארכיב ובעבודות משרדיות.	15.4.05	סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל אגף אירגון ותקינה	עובד למשך שנה בארכיב מחלקת כיבוי אש. עבודת או"ש של אגף אירגון ותקינה.	לתגבר את היחידה בטווח הקצר והמידי בכוח אדם לביצוע עבודות מטה.	חוסר בכוח אדם לביצוע עבודות מטה. ניצול זמן עבודה של מפקחים לעבודות מטה על חשבון זמן ביצוע ביקורות.	1.
האדם בפועל הצטמצם בשל תאונת עבודה של קצין מניעה שבשלה נעדר מספר חודשים.	1.5.05	אגף אירגון ותקינה	יש להתאים את היקף כוח האדם לתכולת העבודה. מאושרת עבודת או"ש מהירה.	תיגבור היחידה במפקחי וקציני מניעה.	חוסר בכוח אדם לביצוע ביקורות ולטיפול בפיגורים המצטברים.	2.
שלב ראשון בעבודת אירגון ותקינה הסתיים בחודש אוקטובר 2005 לאחר עיכוב בשל הפסקת העבודה ע"י ועד עובדי כיבוי אש. שלב שני שהחל בחודש נובמבר הופסק בשנית לפי הוראת ועד עובדי המחלקה. העבודה התחדשה ב - 8.12.2005.	1.5.05	אגף אירגון ותקינה	מאושרת עבודת או"ש מהירה בה נדרשת התייחסות לשיטות עבודה וליצירת מודל	ביצוע עבודת או"ש ע"י אגף אירגון ותקינה.	שיטות עבודה מיושנות, אין שימוש בתוכנית עבודה, לא נקבעו נורמות לכמות ביקורות יומית, עבודה בזוגות אינה הכרחית, אין שימוש בשיטות תגמול ותמרוץ, ממשקי עבודה	3.

תוצאות הבדיקה 2005	לר"ז לביצוע	האחראי לביצוע ההחלטות	החלטות לביצוע ומעקב - 2005	עיקרי המלצות הביקורת 2004	עיקרי ממצאי הביקורת 2004	
בשנת 2005 אופן העבודה לא השתנה בצורה מהותית. המשנה למנכ"ל מסר כי בשנת 2006 ירכשו מסופונים ותיבחן רכישת מכשירי קשר.			אקטיבי ויוזם ועוד.		בעייתיים. אין שימוש במסופונים.	
התבצעו מספר שינויים, חלוקת הרשאות שונתה, מספר דוחות מנהלים תוקנו ושודרגו, חלק מדיווחי הפעילות שהיו ידניים מוחשבו. תהליך לא מוצה בשל הסיבות הבאות: שינויים פרסונליים, החלפת רכות המיחשוב, החלטה להתאים את מערכת מיחשוב "אכיפת חוק" ליחידה. יישום המערכת ביחידה מצריך התאמות ושינויים המתבצעים ע"י אגף המיחשוב. נושאים שצוינו אמורים לקבל מענה במערכת החדשה.			עד להטמעת מערכת המיחשוב החדשה יש להפיק המיטב מהמערכת הקיימת ולהדריך את העובדים באשר לשימוש בה.	מיפוי צורכי מיחשוב תוך התייחסות לנושא הרשאות עובדים, קודי פעולה, שלבי עבודה. מיחשוב דיווחים ידניים. שימוש בדוחות מנהלים לפיקוח ובקרה.	למפקחים הרשאות המאפשרות ביטול חיובים כספיים ללא בקרת מנהל. חלק מנושאי העבודה אינם ממוחשבים. שלבי העבודה במערכת הממוחשבת בעייתיים ואינם יעילים. דוחות מנהלים במערכת אינם אפקטיביים.	4.
אגף המיחשוב: מתבצע פיתוח של מערכת אכיפת חוק לצורכי מניעת דליקות. אמור להסתיים בחודש 3.2006.		אגף המיחשוב	מאושר עקרונית הכללת כיבוי אש במערכת אכיפת חוק. לאישור מלא ומפורט יתקיים דיון ייעודי.	יישום מערכת אכיפת חוק.	מערכת מיחשוב מיושנת.	5.

תוצאות הבדיקה 2005	לר"ז לביצוע	האחראי לביצוע ההחלטות	החלטות לביצוע ומעקב - 2005	עיקרי המלצות הביקורת 2004	עיקרי ממצאי הביקורת 2004	
בוצעה הדרכה ע"י רכזת המיחשוב, העובדים עברו קורס בנושא אאוטליק xp ותוכנות בסיסיות. סופקו מחשבים לכל עובדי היחידה.			עד להטמעת המערכת החדשה יש להדריך את העובדים בהפקת המיטב מהמערכת הקיימת.	הדרכת עובדים בנושאי מיחשוב.	מפקחים שאמורים להזין תוצאות ביקורת במערכת הממוחשבת אינם מיומנים בשימוש בתוכנה.	6.
בסיס העבודה מתבצע על פי התחדשות רשיונות העסקים באגף רישוי עסקים אחת לשנה, אחת ל - 3 שנים וכן כמענה לפניות, שינויים ותלונות. בנוסף נבדקים עסקים ומוסדות בהתאם למיפוי סיכונים ע"י היחידה ובהתאמה לחוקי הכבאות. הוכנו קטגוריות סיכון להזנה במערך הממוחשב החדש. ההזנה תתבצע במערכת המיחשוב החדשה.			יש להבחין בין העסקים השונים לפי רמות סיכון ולהציב בראש הסולם את העסקים רבי הקהל.	ביצוע סקר סיכונים בין סוגי העסקים במאגר היחידה, הזנת המערך הממוחשב בדרגות סיכון לכל עסק. הממוחשב בדרגות סיכון	העסקים במאגר היחידה אינם ממוינים לפי רמות סיכון.	7.
בשנת 2005 העבודה לא בוצעה לפי תוכנית עבודה אלא נקבעה אד הוק ע"פ הצורך לענות לפניות בעלי עסקים, תלונות, בקשות מרישוי עסקים, ובדיקת עסקים המוגדרים ברמת סיכון גבוה. התוכנה הקיימת מאפשרת להפיק תוכנית			המלצה מקובלת.	ביצוע עבודה בהתאם לתוכנית עבודה המשקללת את כל הפרמטרים הרלוונטים.	העבודה אינה מתבצעת לפי תוכנית עבודה מתוכננת מראש הלוקחת בחשבון פרמטרים שונים בסדרי עדיפויות בדרשים.	8.

תוצאות הבדיקה 2005	לר"ז לביצוע	האחראי לביצוע ההחלטות	החלטות לביצוע ומעקב - 2005	עיקרי המלצות הביקורת 2004	עיקרי ממצאי הביקורת 2004	
עבודה רק בחתך רחוב, דבר שאינו יעיל. בתוכנת אכיפת חוק המיועדת לשימוש היחידה אין מענה להפקת תוכנית עבודה.						
בהמשך להוראות שניתנו למפקחים עלתה ההקפדה על הוצאת טופס ממוחשב וכן ההקפדה על הזנת נתונים למערכת הממוחשבת.			המלצה מקובלת.	שימוש בטפסים ממוחשבים בלבד תוך פתיחת מספר ביקורת, הפעלת בקרה על קליטת המידע והזנתו באופן עיקבי.	ביקורת מתבצעות שלא על טפסים ממוחשבים ותוצאות הביקורת אינן מוזנות באופן עקבי ומלא למערכת הממוחשבת.	9.
משנה למנכ"ל מסר: הוכנה תוכנית עבודה ע"פ רמות סיכון. אושרה מיכסת שעות נוספות ליחידה לצימצום פיגורים. עם סיום בחינת או"ש וסיום התאמת מערכת אכיפת חוק תיבנה תוכנית שנתית מפורטת.	15.4.05	משנה למנכ"ל	להציג תוכנית פעולה שתכליתה צמצום הפיגורים המתמשכים בבקשות רישוי עסקים.	תוכנית להדבקת פיגורים תוך הקפדה על מתן תשובות לרישוי עסקים בהתאם לזמנים הקבועים בחוק.	פיגורים במענה תשובות לרישוי עסקים.	10.

תוצאות הבדיקה 2005	לר"ז לביצוע	האחראי לביצוע ההחלטות	החלטות לביצוע ומעקב - 2005	עיקרי המלצות הביקורת 2004	עיקרי ממצאי הביקורת 2004	
חלקם של מהנדסי היחידה בביצוע ביקורות גדל והם מתמקדים בביצוע ביקורות במוסדות ובעסקים גדולים וסבוכים. המהנדסים מדווחים על עבודתם בהתאם למספר תוכניות וביקורות שביצעו. הבדיקה הכפולה של תוכניות ע"י 2 מהנדסים הופסקה.			המלצה מקובלת.	הפעלת מהנדסי היחידה בטיפול בביקורות מורכבות. דיווחי עבודה ממוחשבים ותואמים השקעת זמן בפועל.	מהנדסי היחידה משתתפים בביצוע ביקורות באופן מועט. שיטת הבדיקה הכפולה של תוכניות הבנייה אינה יעילה. אופן דיווח תפוקות מהנדסים - ידני ושיטת החישוב לקויה.	11.
ביצוע ביקורות במוסדות חינוך הוכנס לתוכנית העבודה אך בוצע באופן חלקי בגלל מצוקת כוח אדם.			המלצה מקובלת.	על היחידה לבצע ביקורות במוסדות חינוך.	לא מתבצעות ביקורות במוסדות חינוך.	12.
עד לחודש 11.2005 נבדקו כ - 3,800 ברזי כיבוי מתוך כ - 5,500 המצויים בעיר. מימשק עם אגף המים נבדק בעבודת אירגון ותקינה.			המלצה מקובלת.	היערכות לביצוע ביקורות בכל ברזי הכיבוי.	לא מתבצעות בדיקות של כל ברזי הכיבוי בעיר כנדרש בחוק. חוסר תיאום עם אגף המים.	13.
גביית אגרות: החל מיולי 2005 החלו לפעול באכיפה מינהלית. פיתוח יישום המיחשוב התומך בתהליך החדש טרם הושלם. מנהלת האגף לגביית אגרות וד"ש מסרה כי פנתה לאגף			המלצה מקובלת.	הפרדה בקליטת חיובי היחידה. שיפור המימשק.	אגף גביית אגרות וד"ש קולט את החיובים המועברים מהיחידה יחד עם חיובי מחלקת כיבוי אש ולא ניתן לבצע מעקב אחר הכנסות היחידה. המימשק	14.

תוצאות הבדיקה 2005	לר"ז לביצוע	האחראי לביצוע ההחלטות	החלטות לביצוע ומעקב - 2005	עיקרי המלצות הביקורת 2004	עיקרי ממצאי הביקורת 2004	
המיחשוב לפיתוח מערכת קליטה וניהול של חיובי מניעת דליקות. טרם בוצע.					המיחשובי מסורבל ונעשה ב - 2 שלבים.	
התבצע חלקית טיוב המימשק עם אגף רישוי עסקים. מיפוי הנושא נמצא בעבודה של אגף אירגון ותקינה ואגף מיחשוב.			המלצה מקובלת.	טיוב ממשקים. זימון כלי עבודה ותשתית לתקשורת בין הגורמים בתהליך.	ממשקים לקויים בתהליכי עבודה ובהגדלת מאגרי מידע.	15.
לא התקבלה תגובה מהשירות המשפטי לגבי יישום המלצות הדוח.			המלצה מקובלת.	לבחון אפשרות של הגשת כתב אישום על פי חוק שירותי הכבאות. הנחייה לשימוש בצווי סגירה.	השירות המשפטי אינו עושה שימוש בעילות חוקי הכבאות להגשת כתב אישום.	16